

**MOL PB-GÁZ Üzletág palack visszavásárlási akció adatvédelmi tájékoztatója**

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítás címzettje	Adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység
<p>MOL töltőállomásokon, természetes személyektől PB palackok visszavétele, melyért cserébe az érintett MOL ajándékkártyát (MOL Group Gift ajándékkártya) kap.</p>	<p>Természetes személy esetén a GDPR 6. cikk (1) b) pontja (az adatkezelés az érintettel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges).</p>	<p>Eladó természetes személy neve, lakcíme, az aláírt szerződés tartalma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• átadás helye</li> <li>• átadás ideje</li> <li>• átvett palack db szám, megnevezése (11,5 kg, 23 kg-os, stb)</li> <li>• speciális megjegyzés (állag)</li> <li>• aláírások</li> </ul>	<p>Az adatok kezelése a Társaságra vonatkozó adózási kötelezettségek teljesítéséhez szükséges, annak a naptári évnek az utolsó napjától számított 5 évig kezelendők az adatok, amelyben az adóról bevallást, adatbejelentést, bejelentést kellett volna tenni, illetve bevallás, adatbejelentés, bejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni /az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény („Art.”) 78. § (3), 202. § (1)/.</p> <p>Az adatok a Társaságra vonatkozó számviteli kötelezettségek teljesítéséhez, számviteli bizonylatok megőrzéséhez is szükségesek, azok 8 évig őrzendők (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Sztv.”) 168-169. §).</p>	<p>Nem valósul meg adattovábbítás.</p>	<p>Az adott töltőállomást üzemeltető partner - A jegyzőkönyv felvétele, tárolása és elküldése a MOL Nyrt. részére.</p> <p>A töltőállomást üzemeltető partnerek listája elérhető a <a href="http://www.multipont.hu/toltoallomas">www.multipont.hu/toltoallomas</a> honlapon.</p> <p><b>Magyar Posta Zrt.</b> (Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., Cg. 01-10-042463, adószám: 10901232-2-44, levelezési cím: 1540 Budapest, honlap: <a href="http://www.posta.hu">www.posta.hu</a>) – postai szolgáltatások nyújtása</p>

**Adatkezelő(k) neve, székhelye, telefonszáma, weboldala (ahol az adatvédelmi tájékoztatók elérhetők) és e-mail címe:** MOL Nyrt. 1117 Bp., Október huszonharmadika u. 18., 06-1-209-0000, [www.mol.hu](http://www.mol.hu), [Kisker](#). [Termékek & Szolgáltatások MOL](#)

**Az Adatkezelő(k) kapcsolattartója/ kapcsolattartói:**

Telefonszám: +36-1-886-5000, E-mail: [ugyfelszolgalat@mol.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mol.hu)

**Az Adatkezelőnél az Adatvédelmi tisztviselő(k) neve és elérhetősége:** [dpo@mol.hu](mailto:dpo@mol.hu)

**Az Adatkezelőnél adatokhoz való hozzáférésre jogosultak (adatkezelési célonként):**

MOL Nyrt. PB-gáz Üzletág munkavállalói, MOL Nyrt. PB-gáz üzletág marketing szervezet munkavállalói  
A MOL Nyrt. Kártyamenedzsment szervezet munkavállalói (az ajándékkártya elkészítéséhez és kipostázáshoz)

**Adatfeldolgozó(k), valamint egyéb adatkezelő címzett(ek) neve, székhelye, telefonszáma, weboldala (ahol az adatvédelmi tájékoztatók elérhetők) és e-mail címe:**

Az adott töltőállomást üzemeltető partner - A töltőállomást üzemeltető partnerek listája elérhető a [www.multipont.hu/toltoallomas](http://www.multipont.hu/toltoallomas) honlapon.  
Magyar Posta Zrt. (Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., Telefonszám: 06-1-767-8282; honlap: [www.posta.hu](http://www.posta.hu); e-mail: [ugyfelszolgalat@posta.hu](mailto:ugyfelszolgalat@posta.hu))

**Az Adatfeldolgozó(k), valamint egyéb adatkezelő címzett(ek) kapcsolattartója/ kapcsolattartói:**

Elérhető az adott töltőállomáson.  
Magyar Posta Zrt. - [ugyfelszolgalat@posta.hu](mailto:ugyfelszolgalat@posta.hu)

**Az Adatfeldolgozó Adatvédelmi tisztviselő(k) neve és elérhetősége:**

Magyar Posta Zrt. - dr. Hencz János; [adatvedelem@posta.hu](mailto:adatvedelem@posta.hu)

**Az Adatfeldolgozónál az adatokhoz való hozzáférésre jogosultak:**

A töltőállomást üzemeltető partner munkavállalói.  
Magyar Posta Zrt. munkatársai

**Az adatkezelés folyamatának bemutatása:**

Az akció lakossági ügyfeleknek szól: a MOL Nyrt. PB-Gáz Üzletág természetes személytől veszi át az üres PB gázpalackokat MOL töltőállomásokon, melyről szerződés készül, amit az ügyfél, valamint a töltőállomás részéről ketten írnak alá. Az ügyfél a fenti táblázatban szereplő adatokat adja meg a szerződés aláírásakor. A szerződést a töltőállomás továbbítja a MOL Nyrt. PB szervezetnek. A PB szervezet összesíti az adatokat és a szerződés alapján Gift kártyás gyártási igényt küld a Kártyamenedzsment szervezetnek. A Kártyamenedzsment a megküldött információk alapján legyártja a Gift kártyákat és kipostázza a magánszemélyeknek.

**Adatbiztonsági intézkedések:**

Az Adatkezelő az Ön személyes adatai titkosságának, sértetlenségének és rendelkezésre állásának garantálása érdekében az adatait jelszóval védett és/vagy titkosított adatbázisban tárolja az IT biztonsági szabványoknak és standardoknak megfelelően. Az Adatkezelő az adatokat a kockázattal arányos védelem keretében, illetve a személyes és üzleti adatok klasszifikációjához mérten hálózati, infrastrukturális és alkalmazás szintű védelemmel (tűzfalakkal, antivírus programokkal, tárolást és kommunikációt titkosító mechanizmusokkal, melyek esetében az aszimmetrikus kódolás eredményeképpen a dekódoló kulcs ismerete nélkül a titkosított adatfolyam nem fejthető vissza, tartalomszűréssel és egyéb technikai- valamint folyamat-megoldásokkal) biztosítja. Az adatvédelmi incidenseket, folyamatosan monitorozza és kezeli. **Az aláírt szerződést a Töltőállomást üzemeltető partner munkavállalója zárt borítékban, belső postán küldi meg a**

**MOL PB-Gáz Üzletág címére (1117 Budapest, Október huszonharmadika u. 18.). A szerződéseket a MOL PB-Gáz Üzletág Belföldi Értékesítés szervezete zárt szekrényben tárolja, melyhez az ennél a szervezetenél dolgozó kollégák férhetnek hozzá.**

### **Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai:**

Az Ön adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit, és azok korlátozásait részletesen a GDPR tartalmazza (különösen a GDPR 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22., 77., 78., 79. és 82. cikkei). Ön az adatairól bármikor tájékoztatást kérhet, bármikor kérelmezheti adatainak helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását, egyébiránt a jogos érdeken alapuló adatkezelés és a direkt marketing üzenetek küldése ellen tiltakozhat, és Önnek joga van adathordozhatósághoz. Az alábbiakban összefoglaljuk a legfontosabb rendelkezéseket.

### **Tájékoztatáshoz való jog:**

Amennyiben Adatkezelő Önre vonatkozó személyes adatot kezel, Adatkezelő köteles Önnek tájékoztatást nyújtani – az Ön erre irányuló kérelme nélkül is – az adatkezelés legfontosabb jellemzőiről, így az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az Adatkezelő és képviselője személyéről és elérhetőségéről, a személyes adatok címzettjeiről (harmadik országba történő adattovábbítás esetén a megfelelő és alkalmas garanciák megjelölésével), jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az Adatkezelő és/vagy harmadik fél jogos érdekéről, illetve az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről (ideértve a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásának jogát), amennyiben Ön még nem rendelkezik ezekkel az információkkal. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás esetén tájékoztatni kell az érintettet az alkalmazott logikáról is, továbbá arra vonatkozóan is érthető információt kell szolgáltatni, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír. Adatkezelő ezt a tájékoztatást a jelen tájékoztatónak az Ön rendelkezésre bocsátásával adja meg.

### **Hozzáférési jog:**

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos egyes információkhoz hozzáférést kapjon, ideértve az adatkezelés céljait, az érintett személyes adatok kategóriáit, a személyes adatok címzettjeit, az adatkezelés (tervezett) időtartamát, az érintett jogait és jogorvoslati lehetőségeit (ideértve a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásának jogát), továbbá az adatok érintettől való gyűjtése esetén ezek forrására vonatkozó információkat. Az Ön kérése esetén Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön rendelkezésére bocsátja. Az Ön által kért további másolatokért Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságát. A másolat kiadásának lehetőségéről, annak módjáról, esetleges költségeiről és egyéb részleteiről az Adatkezelő az Ön kérésére tájékoztatást ad.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás esetén az érintett hozzáféréssel rendelkezik az alábbi információkhoz: az alkalmazott logika, továbbá, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

### **Helyesbítéshez való jog:**

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő átadás-átvételi dokumentum útján történő – kiegészítését.

### **Törléshez való jog:**

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben bizonyos feltételek fennállnak. Többek között az Adatkezelő köteles törölni az Ön kérelmére személyes adatait, amennyiben a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték; vagy a személyes adatokat jogellenesen kezelték; avagy Ön tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre; a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Tájékoztatjuk, hogy az Ön hozzájárulásának visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

### **Az adatkezelés korlátozásához való jog:**

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. Az adatkezelés korlátozásának feloldása esetén az Adatkezelő Önt előzetesen tájékoztatja.

### **Adathordozhatósághoz való jog:**

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) az adatkezelés az Ön által adott hozzájáruláson vagy szerződés teljesítésén alapul (melyben Ön az egyik fél); és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során Ön jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását. Az adathordozhatósághoz való jog nem sértheti a törléshez való jogra irányadó rendelkezéseket, továbbá nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

### **A jogok gyakorlásának keretei:**

Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított **egy hónapon belül** tájékoztatja Önt az előbbieken felsorolt jogaival kapcsolatos kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt. Ha Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be az illetékes adatvédelmi felügyeleti hatóságnál (Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál; „NAIH”), és élhet bírósági jogorvoslati jogával. A NAIH elérhetőségei, 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., Tel: +36 1 391 1400, Fax: +36-1-391-1410, Email: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), [weboldal: http://naih.hu](http://naih.hu)

Ön jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A bíróság az Adatkezelőt a tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, korlátozására illetve törlésére, az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés megsemmisítésére, az Ön tiltakozási jogának figyelembevételére kötelezheti. A bíróság elrendelheti ítéletének nyilvánosságra hozatalát oly módon, hogy az Adatkezelő vagy bármelyik más adatkezelő és az általa elkövetett jogsértés beazonosítható legyen.

Ön kérheti a jogellenes adatkezeléssel (ideértve az adatbiztonsági intézkedések elmulasztását is) összefüggésben felmerült kárának megtérítését a károkozásért felelős adatkezelőtől. Ha az adatkezelő az Ön adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az Ön személyiségi jogát megsérti, Ön az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi

jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.